

PeoPo 〈撇步〉 公民評論

開放陸客來台之影響



組別：第十三組

學號：F9733651

姓名：黃翊婷

陸客來台 三成三民眾印象差

2009 年 05 月 22 日

【李 姿慧／台北報導】陸客來台觀光，帶動台灣旅遊市場商機，但行政院所做的一項調查卻顯示，三成三台灣民眾對陸客印象差，僅近兩成五對陸客有好印象，另有四成八民眾認為每天來台的陸客上限應維持在三千人。觀光局表示，這份調查不代表國內民眾不歡迎陸客，將推動獎勵旅行社給陸客團增加自由活動時間，提升品質。

多數贊成維持人數上限

交通部昨在部務會報中，引用行政院研考會上月對八百多名民眾所做的調查，進行內部報告，調查顯示，五成九的民眾認同開放陸客來台觀光對台灣長遠發展有好的影響，僅約一成八認為有不好影響，但有三成三的民眾對陸客有不好的印象，高於兩成五的有良好印象。另主張陸客來台人數應維持現狀的民眾比率，也高於主張應增加額度者。

民眾何小姐表示，印象中覺得大陸觀光客很吵，不太尊重旁人，且很會殺價。觀光局長賴瑟珍表示，有民眾對陸客觀感不佳不代表不歡迎陸客，拉近兩地民眾的文化差異須循序漸進。

對於陸客來台措施，觀光局下月起也將改採事前審查制，另未來規劃的自由行仍須透過旅行社出團，並將與海旅會推動陸客團行程增加自由活動時間，另也將推動台旅會和海旅會在兩岸互設辦事處。（註一）

國家政策研究基金會就有綜合出陸客來台對台影響的優缺點做分析(註二)，

一、優點分為五點：

1.促進台灣消費市場：大陸觀光客來台，提振台灣觀光及其週邊產業之消費景氣。據觀光協會的估計，開放大陸觀光客來台可使台灣服務業產值增加至少一千億元以上，對台灣經濟成長有極大助益，大內需市場，增加台灣的就業機會。

2.提升台灣觀光業之發展：來台陸客不但能欣賞台灣的風景名勝，享受到台灣的美食，也同時可以了解到台灣的風俗文化，回去之後便口耳相傳，讓更多人想到台灣來。

3.商品之國際形象的推廣：陸客來台消費各式各樣的商品，其中許多是台灣製造的產品，像是 3C 商品、台灣名產、象徵台灣文化的紀念品等；這些商品透過陸客傳到對岸，意味著台灣商品形象的推廣，也隱含著無限的商機，可進一步將商品行銷到大陸或其他地區。

4.促進兩岸關係之發展：大陸觀光客來台，增加兩岸人民的互動與了解，促進兩岸關係的穩定與和平發展。而兩岸情勢的穩定更是經濟發展的重要基礎，兩岸貿易往來將更擴大，人民將享受到兩岸交流所帶來的諸多好處。

5.促進兩岸貨幣流通：台灣 2008 年已經開放國內銀行可直接進行人民幣的買賣，但貨幣的轉換交易規模仍然有限，常常出現人民幣存量不足的現象，且銀行業者需到第三地將人民幣買回，非常的不便。開放觀光後，陸客將人民幣攜至台灣消費，而這些人民幣回流至台灣當地的銀行，無形中降低台灣當地銀行的人民幣存量需求，而且也減少到外地買回人民幣的交易成本，對兩岸貨幣的自由流通幫助甚大。

二、缺點

1.台灣經濟逐漸依賴大陸：台灣對陸客的來台消費，極力的推崇。而陸客一路敲鑼打鼓的來是在「敲山震虎」，告訴台灣的政府說，大陸強大的消費力可幫助台灣的經濟復甦，是台灣目前最需要的。這其實也是一種警訊，說明台灣內需的不振，需仰賴外來的消費(觀光)或是出口大陸來解決，也就是說台灣經濟越來越依賴大陸的情況。

2.陸客觀光限制仍多：陸客來台人數有逐漸增加的趨勢，主要係一系列的鬆綁政策，如組團旅客最低人數從 10 人降為 5 人、在台停留時間從 10 天延長為 15 天、加速審批作業、開放兩岸平日包機、簡化來台手續等，這些改進的成效正逐步的發酵，儘管如此，仍有許多值得檢討的地方，例如陸客落地的限制，因為這項限制導致陸客必須趕行程，每天在規定時間下船、規定時間上船，不但陸客無法有充足的時間消費及觀賞台灣景色，而且台灣的飯店業者也完全無法享受到陸客來台的好處，這些的限制都有待思考如何改進，以發揮政策的美意。

3.兩岸情節意識仍未能接納陸客：陸客來台雖說目的是觀光，但是在新聞媒體過度宣揚之下，以及政論節目炒作話題的影響，讓人不免讓人有政治上的聯想。事實上，台灣內部仍存在許多「兩岸情節意識」，這些聲音所轉化出來的行動，卻是深深的傷害國家形象，影響大陸民眾對台灣的觀感，這是一股兩岸潛藏的不穩定因子是值得注意的地方。

4.信用卡交易需整合：陸客來台消費，出現一項直接的問題，也就是刷卡消費的問題。由於兩岸金融未整合，擁有大陸銀行的信用卡無法在台消費，這無形中造成商機的流失，尤其像高價的商品，動輒數十萬，不用信用卡消費是很難辦到的。因此，兩岸必須加速金融的合作腳步，讓市場自由運作來達到最適的經濟效率。

5.貨幣的黑市交易將更盛行：陸客來台消費由於幣值兌換的不方便，於是直接使用其所帶來的人民幣，雖然大部份店家都願意接受，甚至有台灣民眾願意直接跟陸客交易，但這之中有其隱藏的缺點。這些交易來的人民幣大部份流向銀行，但仍會有部份會流向黑市，包括旅行社或台商手中，因此人民幣的黑市交易將更加的盛行，此時，對於國際間相當詬病的假鈔也可能會藉機流入國內市場，這也是政府該注意的問題。

心得結論：

大陸的經濟成長，陸客來台觀光只會更多不會更少，所以台灣更應該加強各方面的軟硬體設施，去因應陸客來台後所衍生出來的諸多問題，並加強政策修訂的速度，拍攝來台旅遊因注意禮節等宣傳影片在內地播放，提升國人對陸客觀感，提升國內旅遊的品質，達到雙贏的效果。

來源出處

(註一)蘋果日報

<http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/headline/20090522/31648674>

(註二)國政基金會

<http://www.npf.org.tw/post/1/5680>