

## TA 心得記事

TA：環工系碩士班研究生 邱敬舜

擔任課程：永續環境經營-國土保育與保安 期別：99 學年度第 1 學期

這學期擔任教學助理工作，對我而言，不僅僅只是進行教學輔導，對於面對壓力、情緒管理、人際溝通、增進表達能力以及提昇專業能力等等，讓我受益良多，這樣正面的收穫都是我當教學助理時始料未及的，很慶幸我能有幸成為教學助理計畫的一員，也希望有興趣的同學也可以加入我們。

過去擔任一般課程的助教，自己的工作大多放在協助老師點名、課堂中的教學協助以及教學器材的整理維護，優質通識教育課程所需要的工作範疇則是更多、更廣以及更活。

擔任教學助教時，我們的角色定位是老師課堂的協助者；現在，擔任優質通識教育課程的助教，我們的角色定位則像是老師課堂中的夥伴。不只是一個執行者，同時也實際參與策劃的活動。

除了學生方面的情緒需要顧慮外，我認為教學助理本身的情緒管理也很重要。當學生來問問題時，不管當下是否有一些私人的情緒在，教學助理都得收起私人情緒，進行輔導，不能讓私人情緒干擾到整個輔導的過程，我想是身為教學助理最重要的課題之一。

但除了教學外，氣氛的營造與本身態度也是相當地重要，在進行輔導時多與同學們互動，不僅氣氛較不僵硬也能更進一步瞭解同學們的想法。像聊聊彼此學校生活、社團生活或者是唸書的方法等等。另外教學助理若是越能讓同學感受到愉快的教學態度時，同時也可提高學生學習興趣。消除同學們對教學助理的陌生感，並與同學間建立起亦師亦友的關係。以這樣的方式進行輔導課程下，我發現同學較勇於發問並且不害怕出糗。

在擔任教學助理的期間，深刻體會到教學助理不僅是一個協助教師教學、輔導學生課業的一個角色而已。同時也是提升個人專業能力、增進人際關係互動中一項很好的訓練。教學助理面對的是教師與學生，該如何在這兩者之間扮演好教學助理的角色是相當重要的。

自從作了教學助理的工作，雖然工作有時會有點忙碌。但是，能把學弟妹的課業導入好學的方向，替他們解決課業上的問題。有一種成就感。看到學弟妹也能快樂的學習、好學不倦，也算證明自己能力的一種方式。

我希望教學助理的工作，不只是止限於課業上的方面，在其他方面如果需要輔導，也能成為教學助理的工作。